

海外渡航中の保険緊急連絡フロー

緊急時は、まず下記の一次連絡先へご連絡ください。

渡航先（国・地域）

証券番号

滞在先連絡先

1. 緊急時の連絡フロー

- 1 営業時間内は弊社へ**
平日 9:30-17:30
スポーツ営業部
050-9000-5005
- 2 時間外は緊急連絡先へ**
休日・夜間
050-3354-9181（無料）
海外 **+81-50-3354-9181**
- 3 証券番号をお伝え**
氏名／滞在先／
症状・事故内容も
あわせて共有
- 4 お客様から
保険会社へ連絡**
東京海上日動
総合サポートデスク
24時間・日本語対応

※フリーダイヤル対象国・地域は下表参照。対象外はダイヤル直通（+81-3-6758-2460）または国際コレクトコール（81-3-6758-2460）をご利用ください。

2. 保険会社窓口

24時間・年中無休

東京海上日動海外総合サポートデスク

- ・ダイヤル直通：**+81-3-6758-2460**
- ・国際コレクトコール：**（81）-3-6758-2460**
- ・LINE無料通話：利用可（チャット不可）
- ・病院案内、キャッシュレス受診案内、緊急医療相談、移送手配等に対応

3. 連絡時に必要な情報

- ☐ 氏名
- ☐ 保険証券・保険契約証・被保険者証の番号
- ☐ ご契約内容または契約タイプ
- ☐ 現地連絡先と電話番号
- ☐ ケガの状態、病気の症状、事故内容

4. 主な補償内容

傷害死亡	傷害後遺障害	疾病死亡	傷害治療費用	疾病治療費用
¥30,000,000	¥30,000,000	¥30,000,000	¥3,000,000	¥3,000,000

5. 渡航先別フリーダイヤル一覧

※滞在国内・地域から東京海上日動海外総合サポートデスクへ直接連絡できる番号です。

地域	国・地域	番号
北米	アメリカ合衆国本土（アラスカ除く）	1-800-446-5571
	ハワイ	1-800-446-5571
	グアム	1-888-841-7905
	サイパン	1-866-666-5127
	カナダ	1-800-665-6779
	バミューダ諸島	1-800-623-0164
中南米	チリ	1230-020-2474
ヨーロッパ	アイルランド	1-800-55-8166
	イギリス	0800-028-6560
	イタリア	800-8-70715
	オーストリア	0800-281-284
	オランダ	0800-022-5777
	ギリシャ	00-800-8113-0008
	スイス	0800-55-5692
	スウェーデン	020-791-027
	スペイン	900981-64
	デンマーク	8001-0516
	ドイツ	0800-1-81-1391
	ハンガリー	06-800-11886
	フィンランド	0800-1-181-33
	フランス	0800-909634
	ベルギー	0800-1-8115
	ポルトガル	800-8-81-127
	ルクセンブルク	8002-2863
	ロシア	810-800-20041081

地域	国・地域	番号
アジア	アラブ首長国連邦	800-081-0-0065
	イスラエル	1-80-947-8001
	インドネシア	001-803-81-0154
	韓国	00798-81-1-0068
	シンガポール	800-811-0423
	タイ	001-800-811-0215
	台湾	0080-181-2233
	中国	4001-202989
	トルコ	00-800-8191-9166
	フィリピン	1-800-1-811-0177
	香港	800-96-6933
	マカオ	0800-449
オセアニア	マレーシア	1800-80-3072
	オーストラリア	1-800-146-401
アフリカ	ニュージーランド	0800-44-8461
	南アフリカ共和国	0800-98-3595

詳細は[こちらのパンフレット](#)をご確認ください。